

# OPTIMISER SES RESSOURCES HUMAINES À L'INTERNATIONAL

---

Mardi 25 février 2014

## Bienvenue à l'UE35 !

LES RENDEZ-VOUS

THÉMATIQUE

UNION DES  
ENTREPRISES | UE35

[www.ue35.fr](http://www.ue35.fr)

# OPTIMISER SES RESSOURCES HUMAINES À L'INTERNATIONAL

---

Mardi 25 février 2014

## Intervenants

**Ouverture de la session par Hervé Le Jeune, Délégué Général UE35**

- **Franck MAURAIS**, Gérant Fondateur, Perspectives Rh International
- **Annie BERTHELOT**, Chargée d'Affaires Santé & Environnement, Bretagne Commerce International
- **Géraldine AUPÉE**, Déléguée Régionale Bretagne , Ubifrance
- **Benjamin LALANNE**, Directeur Général, Naos International
- **Olivier BOURQUARD**, Directeur des Ressources Humaines, Triballat Noyal

[www.ue35.fr](http://www.ue35.fr)

LES RENDEZ-VOUS

THÉMATIQUE

UNION DES  
ENTREPRISES | UE35

- **Réussir son développement à l'international et préparer le volet RH**
- 

## Intervenants

- **Annie BERTHELOT**  
Chargée d'Affaires Santé & Environnement, Bretagne  
Commerce International
- **Géraldine AUPÉE**  
Déléguée Régionale Bretagne, Ubifrance

- **Définir votre projet à l'international :**

### Formaliser votre projet

- Analyser le potentiel de votre entreprise
- Définir votre stratégie
- Réaliser une étude de marché
- Construire un business plan
- **Structurer les ressources de votre entreprise**

### Détecter les opportunités de croissance

- Intégrer les réseaux d'affaires internationaux
- Participer aux ateliers d'information en Bretagne
- Rencontrer des entrepreneurs étrangers pour favoriser les échanges de bonnes pratiques
- Participer à des missions sectorielles à l'étranger
- Visiter des salons

### Identifier les partenaires financiers

- Formaliser le business plan
- Identifier les partenaires privés et publics
- **Identifier et obtenir des aides au financement**

### Vérifier l'opportunité du marché cible

- Assurer une veille concurrentielle, réaliser un benchmark
- Valider une approche marché
- Connaître les obligations fiscales, douanières et techniques

- **Gérer votre projet à l'international (1/2) :**

### Optimiser la croissance

- Définir la stratégie marketing
- Identifier des clients, fournisseurs, et partenaires
- Participer à des salons internationaux
- Répondre aux appels d'offres publics internationaux
- Assurer un suivi et contrôle qualité

### Définir le cadre juridique & réglementaire

- Obtenir les homologations et autorisations
- Protéger sa propriété industrielle
- Contractualiser les relations commerciales

### Sécuriser les flux logistiques et financiers

- Connaître les modalités de transports
- Gérer les paiements et incoterms®
- Formaliser les documents d'accompagnement des marchandises

- **Gérer votre projet à l'international (2/2) :**

### S'implanter

- Assurer sa domiciliation fiscale, commerciale et juridique
- Créer un bureau de représentation, une filiale
- Gérer la croissance externe

### Structurer les ressources humaines

- **Recruter à l'international : expatrié, local ou V.I.E ?**
- **Manager des équipes multiculturelles**
- **Trouver un hébergement physique et juridique**
- **Contractualiser les modalités de portage salarial**

### Pérenniser l'activité à l'étranger

- **Structurer votre présence locale**
- **Étendre votre zone de couverture aux marchés limitrophes**

- **Les aides au financement des ressources humaines pour votre développement à l'international**

### Aides nationales

- Assurance prospection Coface : temps passé par le dirigeant, salaires et charges de personne recrutée pour la création d'un service export...
- Prêt export de la BPI : financement de la formation et recrutement des équipes, dépenses liées aux VIE
- V.I.E. : 18 -28 ans , de 6 à 24 mois ; un statut particulier sous l'autorité du ministre du commerce extérieur (Gestion Ubifrance)
- Crédit impôt export : déclenchement par embauche de personnel export ou VIE (50% des dépenses export plafonnés à 80 k€)

### Aides régionales

- Aide RH export, 30 % du cout salarial limité à 15 000 € / an pour un CDI, première ressource dédié à l'international
- Aides pour l'accueil d'étudiant en fin d'étude
- Aides régionales de 30 % des indemnités VIE sur 18 mois maxi

**Aides dans le pays cible** : à étudier au cas par cas

- **Le recrutement à l'international**
- 

## Intervenants

- **Benjamin LALANNE**  
Directeur Général, Naos International
- **Franck MAURAS**  
Gérant Fondateur, Perspectives Rh International



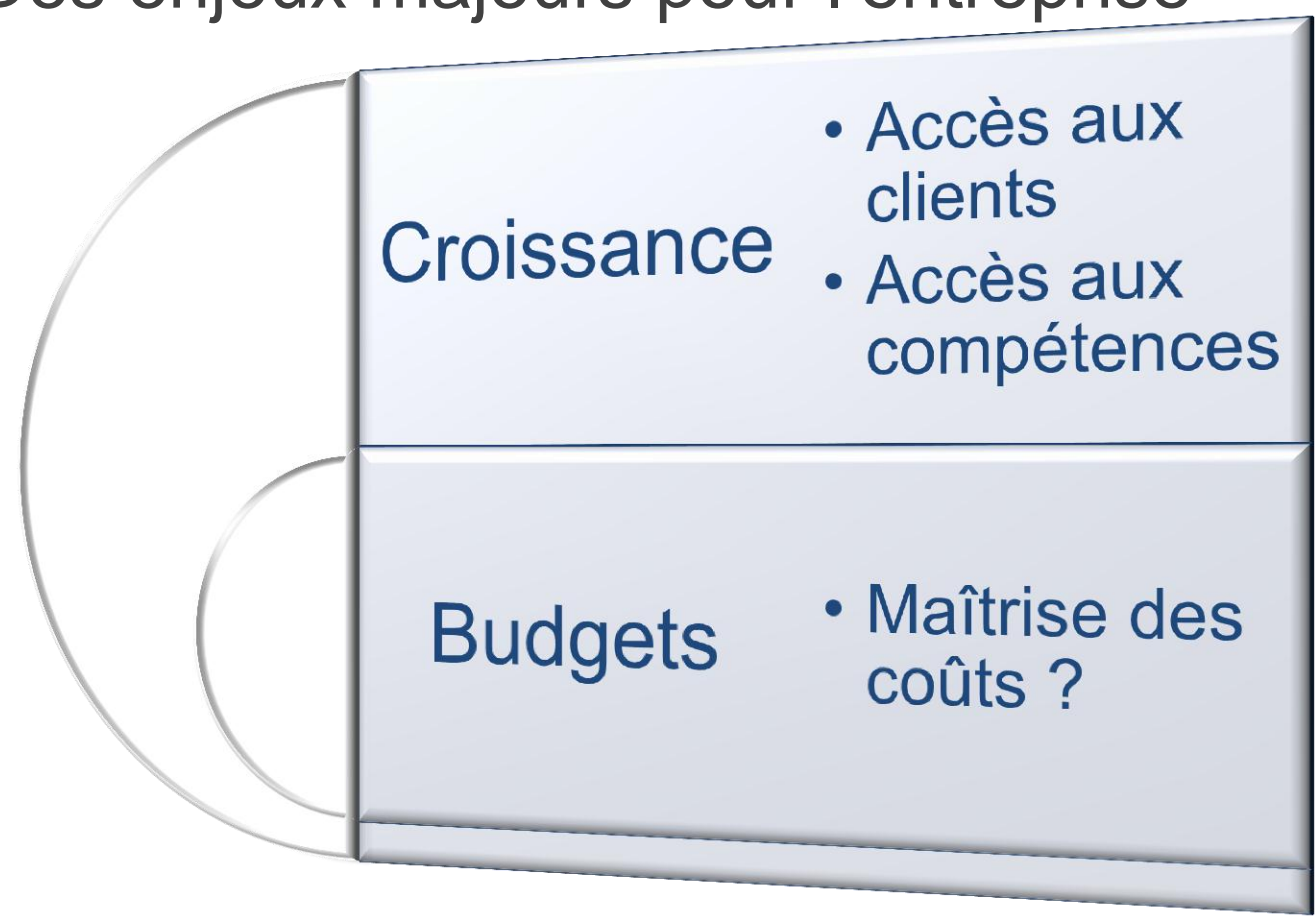
- **Le recrutement à l'international**

---

- Des enjeux majeurs pour l'entreprise
- Les stratégies : comment recruter ?
- L'impact culturel : qui recruter ?
- Quelques idées clés

# • Le recrutement à l'international

Des enjeux majeurs pour l'entreprise



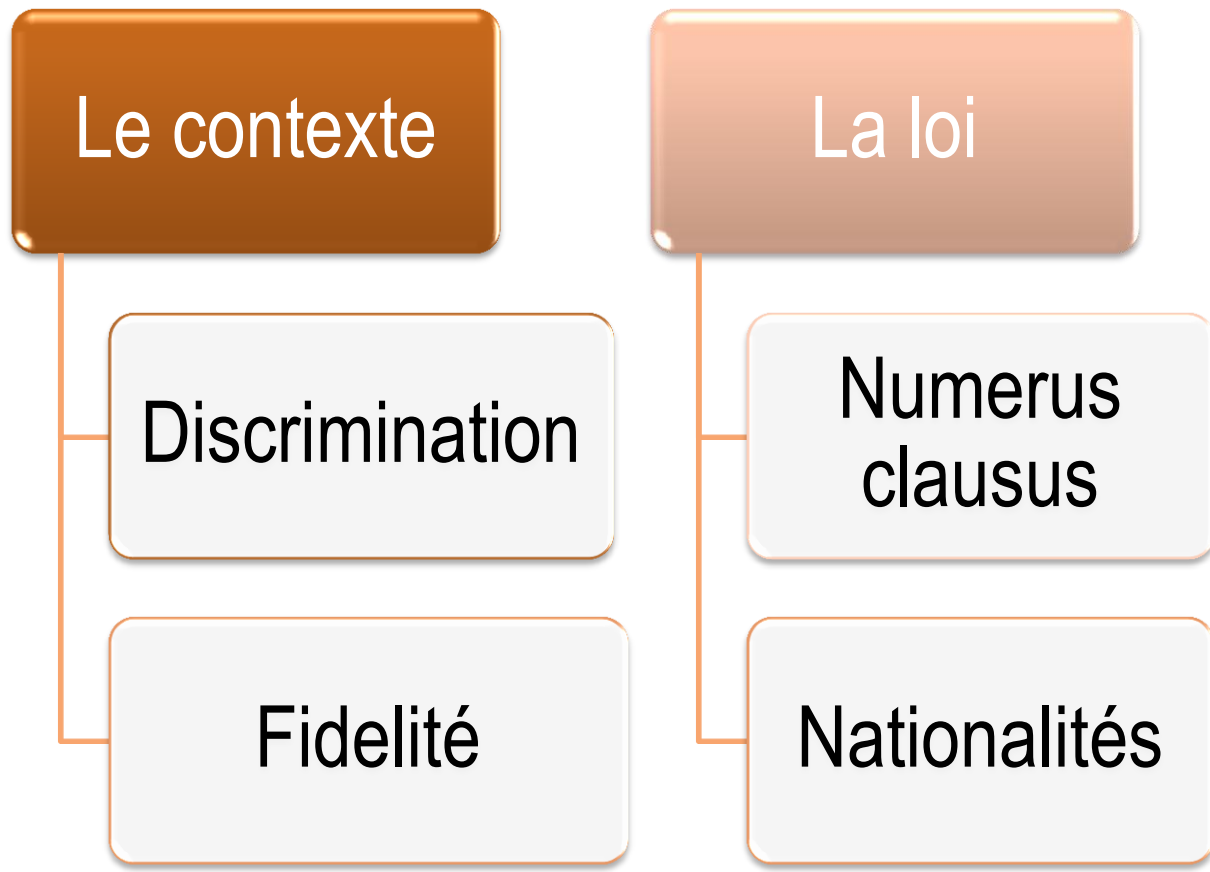
# • Le recrutement à l'international

Les stratégies : comment recruter ?



# • Le recrutement à l'international

L'impact culturel : qui recruter ?



- **Le recrutement à l'international**

| Nationality    | Total | Position         | Genre  |
|----------------|-------|------------------|--------|
| South Africa   | 2     | Engineer General | Male   |
| UK             | 2     | Engineer General | Male   |
| Indian         | 5     | Engineer General | Male   |
| TAIWAN         | 1     | Engineer General | Female |
| France         | 2     | Engineer General | Male   |
| Lebanon        | 1     | Engineer General | Male   |
| France         | 3     | Engineer General | Male   |
| UK             | 2     | Engineer General | Male   |
| Egypt Engineer | 1     | Engineer General | Male   |
| France         | 1     | Manager          | Male   |
| Philippines    | 11    | Professional     | Male   |
| Philippines    | 11    | Engineer General | Male   |
| Indian         | 4     | Professional     | Male   |
| Indian         | 2     | Engineer General | Male   |
| South Africa   | 5     | Professional     | Male   |
| Thailand       | 1     | Professional     | Male   |

## • Le recrutement à l'international

---

Retour d'expérience 2008-2013

**95 %** des embauches sous contrat de travail local

**80 %** des candidats recrutés ne sont pas français

L'international est un investissement  
dont le retour est incertain,  
dans un environnement changeant

- **La mobilité internationale**
- 

## Intervenant

- **Olivier BOURQUARD**  
Directeur des Ressources Humaines, Triballat Noyal

## • La mobilité internationale

### → Quelques chiffres

La mobilité internationale = l'étendue des champs RH

+ Interculturel

+ Nouvelle législation

En motivant le salarié

En limitant les coûts

En sécurisant le tout



## • La mobilité internationale

---

- Accompagner la famille
- Gérer la sécurité
- Le package de rémunération
- La protection sociale
- La fiscalité



## • La mobilité internationale

- La gestion administrative et financière
- Quels contrats possibles ?
- Appréhender l'interculturel
- Manager à distance
- Le retour de mobilité



- **Témoignages d'entreprises**

---

## **Corinne CREACHCADEC**

DRH de Biotrial

*Centre de recherches et d'études pharmaceutiques  
pour le développement de nouveaux médicaments*

## **Gall LE GARREC**

Vice-President, Sales EMEA & India, Envivio Inc

*Encodage Vidéo*

Merci de votre attention  
et à bientôt.

UNION DES  
ENTREPRISES | UE35

[www.ue35.fr](http://www.ue35.fr)

2 allée du Bâtiment, BP 71657  
35016 Rennes Cedex / France  
Tél : 02 99 87 42 97  
Fax : 02 99 38 08 45  
[ue35@ue35.fr](mailto:ue35@ue35.fr)